**拓天科技运维专员招聘**

**一、公司简介**

杭州拓天科技有限公司成立于2003年1月，注册资本2000万人民币。

自2012年起，公司立足浙江面向全国搭建了覆盖全国华北、华东、华中、华南、西南、西北六大服务区域，为各类客服中心、电子商务等外包服务提供丰富的资源保障。国内核心城市设立25家分支机构，服务网络覆盖大西南、华北、华东和中部地区300多个城市，总部设立于浙江省杭州市，员工人数近10000人。

1. **招聘部分**

**岗位名称：运维专员**

工作职责：主要负责线上接听移动用户来电咨询宽带及中文类问题，为用户解决移动业务问题、宽带类的故障问题、宽带新装等等业务。

任职条件：

1、 大专及以上学历，熟悉办公软件操作，打字速度不低于 45 字/分，普通话标准;

2、 良好的服务意识和团队合作精神，善于沟通，具有亲和力；

3、 具备良好抗压能力、踏实、有耐心、责任心；

4、 有较强的逻辑思维能力和问题分析能力，思维敏捷，善于表达自己的观点和意见；

5、 适应轮休轮班工作时间.

## 薪资福利：

培训期员工：培训津贴100元/天,按实际培训天数发放 （法定节假日不发放）

实习期基本工资：2290+绩效(根据实习生产量，绩效进行提成，多劳多得，绩效请参考实习生薪酬绩效管理办法）+全勤奖300+其他福利（团队活动以及节日礼品），转正后基本工资：2590，综合月薪 3800-12000

培训时间：9:00—12:00 13:30—18:00（培训期（含试接）7-14天)

8小时排班，月休7-8天（排休）

食宿安排：免费提供住宿，4-6人间公寓有冰箱·电磁炉，有食堂，丰俭由人

联系人：徐方奇 电话：18156963977（微信同号）邮箱：652024070@qq.com

地址：上海市松江区松江高科技园区漕松路38号